

Reklamačný protokol – uplatnenie práva z chybného plnenia



Postupujte prosím podľa nasledujúcich inštrukcií:

1. Tovar zašlite na adresu: **Web Retail s.r.o., Politických vězňů 1597/19, 110 00, Praha 1, Česká republika**
2. Tovar zašlite pokiaľ možno v originálnej nepoškodenej krabici a tú obaľte dodatočnou ochrannou vrstvou.
3. Zásielku doporučujeme poistiť a označiť symbolmi pre prepravu krehkého tovaru.
4. K zásielke pridať tento vyplnený formulár:

Reklamačná časť (vyplní kupujúci):

Meno:
Adresa:
Telefón: E-mail:

Reklamovaný tovar:

Názov tovaru:
Číslo objednávky: Číslo faktúry:
Popis závady:
.....
.....
.....
Dátum predaja1:

Požadovaný spôsob vybavenia²: oprava / výmena (nehodiace sa škrtnite)

Dňa: Podpis zákazníka:

Záznam o vybavení reklamácie (vyplní predávajúci):

Spôsob vybavenia:
Vyjadrenie predajcu³:
.....
Dátum nahlásenia reklamácie:
Dátum prevzatia tovaru do reklamácie:
Dátum vybavenia reklamácie⁴:
Predal (podpis predajcu): Prevzal:

¹ Vyplňte datum doručení zboží.

² Prodejce vyhová spotřebiteli v požadovaném způsobu vyřízení, pokud ten není nemožný, nebo nepřiměřený. Pokud prodejce odmítne provést opravu nebo výměnu, nestihne provést opravu v 30ti denní lhůtě, nebo v případě opakovaného výskytu té samé vady, může spotřebitel odstoupit od kupní smlouvy, nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.

³ K mimosúdnému řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy může kupující využít platformu pro řešení sporů online nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi predávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

⁴ V případě vyřízení reklamácie formou opravy se lhůta odpovědnosti za vady prodlužuje o dobu trvání této opravy. V případě vyřízení reklamácie formou výměny zboží nezačíná běžet nová lhůta odpovědnosti za vady.