**Reklamačný protokol – uplatnenie práva z chybného plnenia**

Postupujte prosím podľa následujících inštrukcí:

1. Tovar zašlite na adresu: **Web Retail s.r.o., Politických vězňů 1597/19, 110 00, Praha 1, Česká republika**
2. Tovar zašlite pokiaľ možno v originálnej nepoškodenej krabici a tú obaľte dodatočnou ochrannou vrstvou.
3. Zásielku doporučujeme poistiť a označiť symbolmi pre prepravu krehkého tovaru.
4. K zásielke pribaľte tento vyplnený formulár:

**Reklamačná časť (vyplní kupujúci):**

Meno: ........................................................................................................................................................................

Adresa: ........................................................................................................................................................................

Telefón: ............................................ E-mail: ................................................................................................

**Reklamovaný tovar:**

Názov tovaru: .........................................................................................................................................................

Číslo objednávky: ............................................ Číslo faktúry: ....................................................

Popis závady: .........................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................

Dátum predaja[[1]](#footnote-1): ..........................................

**Požadovaný spôsob vybavenia**[[2]](#footnote-2): oprava / výmena (nehodiace sa škrtnite)

Dňa: .......................................... Podpis zákazníka: ....................................................

**Záznam o vybavení reklamácie (vyplní predávajúci):**

**Spôsob vybavenia:** ..........................................................................................................................................................

**Vyjadrenie predajcu[[3]](#footnote-3):** ..........................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................................

Dátum nahlásenia reklamácia: ..............................................

Dátum prevzatia tovaru do reklamácie: ..............................................

Dátum vybavenia reklamácie[[4]](#footnote-4): ..............................................

Predal (podpis predajcu): .............................................. Prevzal: .....................................................

1. *Vyplňte datum doručení zboží.* [↑](#footnote-ref-1)
2. *Prodejce vyhoví spotřebiteli v požadovaném způsobu vyřízení, pokud ten není nemožný, nebo nepřiměřený. Pokud prodejce odmítne provést opravu nebo výměnu, nestihne provést opravu v 30tí denní lhůtě, nebo v případě opakovaného výskytu té samé vady, může spotřebitel odstoupit od kupní smlouvy, nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.* [↑](#footnote-ref-2)
3. *K mimosúdnemu riešeniu spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy môže kupujúci využiť platformu pre riešenie sporov on-line nachádzajúce sa na internetovej adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr je možné využiť pri riešení sporov medzi predávajúcim a kupujúcim z kúpnej zmluvy.* [↑](#footnote-ref-3)
4. *V případě vyřízení reklamace formou opravy se lhůta odpovědnosti za vady prodlužuje o dobu trvání této opravy. V případě vyřízení reklamace formou výměny zboží nezačíná běžet nová lhůta odpovědnosti za vady.* [↑](#footnote-ref-4)