

Oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy

Vyplňte a zašlite nám tento formulár v prípade, že chcete odstúpiť od kúpnej zmluvy.

Dodávateľ - sídlo: Web Retail s.r.o., Husinecká 903/10, 130 00 Praha 3, Česká republika

Prevádzkareň: Web Retail s.r.o., Politických vězňů 1597/19, 110 00, Praha 1, Česká republika

Údaje zákazníka¹

Meno:

Adresa:

Telefón: E-mail:

Oznamujem, že týmto odstupujem od zmluvy o nákupu tohoto tovaru:

Názov produktu:

Číslo objednávky: Číslo faktúry:

Poznámka:

.....

Dňa:

Podpis zákazníka:

Dobrovoľným oznámením dôvodu odstúpenia od KZ nám pomôžete zlepšiť náš zákaznícky servis. Veľmi si Váš názor vážime:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> zle som si objednal | <input type="checkbox"/> produkt nevyriešil problém s projektorom |
| <input type="checkbox"/> rozmyslel som si to a produkt už nepotrebujem | <input type="checkbox"/> produkt nefunguje tak ako by mal, pretože |
| <input type="checkbox"/> prajem si vymeniť tento produkt za iný | <input type="checkbox"/> iné: |
| <input type="checkbox"/> produkt nesplnil moje požiadavky (nízka svietivosť, nesedí v projektore pod.) | |
| <input type="checkbox"/> produkt som nedokázal nainštalovať | |

¹ Podľa Zákona 89/2012 Sb. „NOZ“ má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy ve lehote 14 dní **iba spotrebiteľ** (definovaný podľa § 419 „NOZ“). V prípade, že právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy uplatňuje podnikateľ (definovaný podľa § 420 „NOZ“), predávajúci si vyhradzuje právo účtovať storno poplatok na pokrytie nákladov spojených s vrátením tovaru.