**Oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy**

Vyplňte a zašlite nám tento formulár v prípade, že chcete odstúpiť od kúpnej zmluvy.

**Dodávateľ - sídlo:** Web Retail s.r.o., Husinecká 903/10, 130 00 Praha 3, Česká republika

**Prevádzkareň:** Web Retail s.r.o., Politických vězňů 1597/19, 110 00, Praha 1, Česká republika

**Údaje zákazníka**[[1]](#footnote-1)

Meno: .............................................................................................................................

Adresa: .............................................................................................................................

Telefón: ............................................ E-mail: ................................................................

**Oznamujem**, **že týmto odstupujem** **od zmluvy o nákupu tohoto tovaru:**

Názov produktu: .............................................................................................................................   
Číslo objednávky: ............................................ Číslo faktúry: .......................................................   
Poznámka: .............................................................................................................................

................................................................................................................................................................

Dňa: .....................................................

Podpis zákazníka: ......................................................

Dobrovoľným oznámením dôvodu odstúpenia od KZ nám pomôžete zlepšiť náš zákaznícky servis. Veľmi si Váš názor vážime:

* zle som si objednal
* rozmyslel som si to a produkt už nepotrebujem
* prajem si vymeniť tento produkt za iný
* produkt nesplnil moje požiadavky (nízka svietivosť, nesedí v projektore pod.)
* produkt som nedokázal nainštalovať
* produkt nevyriešil problém s projektorom
* produkt nefunguje tak ako by mal, pretože .................................................
* iné: .......................................................

1. *Podľa Zákona 89/2012 Sb. „NOZ“ má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy ve lehote 14 dní* ***iba******spotřebitel*** *(definovaný podľa § 419 „NOZ“). V prípade, že právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy uplatňuje podnikateľ (definovaný podľa § 420 „NOZ“), predávajúci si vyhradzuje právo účtovať storno poplatok na pokrytie nákladov spojených s vrátením tovaru.* [↑](#footnote-ref-1)